



Informator za pacijente

Vodič kroz Dečije odeljenje



Institut za ortopedsko-hirurške bolesti „Banjica“
Beograd, Mihaila Avramovića br. 28

VODIČ KROZ DEČIJE ODELJENJE

Dobro došli na Dečije odeljenje instituta.

Ovde ste da bi Vašem detetu bilo bolje, da rešite zdravstveni problem koji ima Vaše dete.

Kao prvi korak ka ozdravljenju važno je da postoji obostrano poverenje i iskrenost u komunikaciji, a to zavisi samo od Vas i nas.

Potrebno je da nam date tačne podatke o zdravstvenom stanju Vašeg deteta kada budemo razgovarali sa Vama. Ukoliko ste nešto zaboravili možete i kasnije da nam dostavite sve što mislite da je važno da mi znamo.

Kada se budete smestili ukoliko niste dostavili potrebne laboratorijske analize sestra dečijeg odeljenja će uzeti materijal (krv, urin ...) Sve što je potrebno.

Vaše dete će biti pregledano od strane lekara ortopeda, specijaliste pedijatrije, specijaliste fizičke medicine (ukoliko je potrebno), i ukoliko to stanje Vašeg deteta zahteva tražićemo konsultaciju lekara drugih specijalnosti. Najtačnije i najpouzdanije informacije o zdravstvenom stanju Vašeg deteta dobiceće od lekara koji leči Vaše dete, a informacije o procesu rehabilitacije daće Vam lekar fizijatar. O adaptaciji Vašeg deteta u bolnici možete razgovarati sa medicinskom sestrom i vaspitačem odeljenja a o toku nastavnog programa kod školske dece sa nastavnim osobljem. Na sve ove informacije imaju pravo isključivo roditelji deteta.

Svaki boravak Vašeg deteta u bolnici je neprijatno iskustvo, bez obzira da li je dete već boravilo u bolnici. Pre prijema deteta na odeljenje bilo bi poželjno da roditelji obave

razgovor sa detetom o njegovom zdravstvenom stanju i neophodnosti bolničkog lečenja i pripreme ih na drugačije uslove nego kod kuće (higijene, ishrane, dnevnih aktivnosti i tolerancije medju svojim vršnjacima-pacijentima). Potrebno je pripremiti dete za strpljenje i razumevanje kao i prihvatanje pravila bolnice.

Posete na dečijem odeljenju su predviđene u vreme od 14 h do 15 h radnim danom, subotom i nedeljom i praznikom od 14 h do 16 h . Za dobro Vašeg deteta poželjno je da poseta ne dolazi u velikom broju.

Znamo da razmišljate o toku i ishodu lečenja Vašeg deteta i zato slobodno pitajte šta vas zanima.

Imate pravo da ukoliko niste zadovoljni nekom uslugom dok boravite na našem odeljenju to prijavite u usmenom ili pisanom obliku. Za to smo predvideli knjigu utisaka i kutiju namenjenu za primedbe i pohvale, koja se nalazi na dečijem odeljenju i u kojoj možete da upišete Vaše pohvale, sugestije, primedbe.

Još nešto. Imamo puno poštovanje vere i različitosti u ishrani.

U želji da deca što pre ozdrave i vratite se svakodnevnim aktivnostima,
Pozdravlja Vas
Kolektiv Dečijeg odeljenja

Ovaj vodič je želja da nastavimo put jednog velikog čoveka koji je dao temelj ovom odeljenju
Prof dr Zorana Vukašinovića.

Sa zahvalnošću
Dr Igor Šešlja, načelnik Službe za dečiju ortopediju i traumatologiju
Prim mr sci dr Vesna Nikolić, specijalista pedijatrije
Natalija Slavković, glavna sestra Službe za dečiju ortopediju i traumatologiju

“BANJICA”



Direktor Instituta:
Prof. dr Slobodan Slavković

Rukovodilac Stručnog tela za lekove, kvalitet i akreditaciju:
Prim. mr sci. med dr Vesna Nikolić

Služba za dečiju ortopediju i traumatologiju:

Dr Igor Šešlja,
VMS Slavković Natalija,
Rukovodilac Stručnog tela za lekove, kvalitet i akreditaciju,
Prim. mr sc. med. dr Vesna Nikolić

Rukovodilac stručnog tela za lekove, kvalitet i postupak akreditacije

Zavedeno pod brojem:
br i-13/109

INSTITUT ZA ORTOPEDSKO-HIRURŠKE BOLESTI

“BANJICA”

2014. godina

Designed by: Ana Živković, B smart media servis d.o.o.



Institut za ortopedsko-hirurške bolesti „Banjica“
Beograd, Mihaila Avramovića br. 28

www.iohbb.edu.rs

www.bsmart.rs